

Algemene Voorwaarden GRATE agency B.V.

Artikel 1 Definities

- 1.1 GRATE agency B.V., gevestigd te Pijnacker onder KvK nr. 78006155. De rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- 1.2 Klant: Het bedrijf, de rechtspersoon of natuurlijk persoon die de overeenkomst aangaat met GRATE agency B.V. oftewel de opdrachtgever en of facturen betaald aan GRATE agency B.V. voor het leveren van haar diensten.
- 1.3 Partijen: Derden waar GRATE agency B.V. en Opdrachtgever mee samenwerken.
- 1.4 Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten waarbij door Opdrachtnemer diensten worden aangeboden of geleverd.
- 2.2 Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.
- 2.4 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere Overeenkomst waarbij voor de uitvoering door Opdrachtnemer derden worden betrokken.
- 2.5 Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtgever en Opdrachtnemer treden alsdan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging overeen te komen. Dit zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Aanbiedingen en offertes van GRATE agency B.V. zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk een andere termijn is overeengekomen. Opdrachtnemer is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever binnen de gestelde geldigheidsduur zonder voorbehoud of wijziging aan Opdrachtnemer is bevestigd.
- 3.2 De prijzen in de offertes zijn exclusief btw tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.3 Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod/offerte tenzij anders afgesproken na het termijn.
- 3.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten. Correctie op de hoogte anders dan vermelding op de factuur. Deze inflatiecorrectie biedt geen grond de overeenkomst te beëindigen.
- 3.5 Alle door GRATE agency B.V. in offerte of aanbiedingen genoemde prijzen, tarieven en bedragen zijn in Euro's, exclusief BTW en ook exclusief de kosten van: De adspend van social ads campagnes op alle mogelijke kanalen (Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn, Snapchat, Pinterest, Google, Youtube) en overig, Triple Whale, Klaviyo, Reloadify, Sendgrid en/of andere tools/software die GRATE agency B.V. kan inzetten voor de werkzaamheden voor opdrachtgever.
- 3.6 Indien na het sluiten, maar voor de (volledige) uitvoering van de overeenkomst, een of meer prijsbepalende factoren, zoals loonkosten, grondstof- en materiaalprijzen, valutakoersen, verwijderingsbijdragen, heffingen en/of belastingen stijgen, heeft GRATE agency B.V. het recht de prijs in de overeenkomst of aanbieding dienovereenkomstig aan te passen.
- 3.7 Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen heeft GRATE agency B.V. het recht overeengekomen prijzen jaarlijks te corrigeren aan het inflatiepeil, middels de door CBS vastgestelde prijs-inflatieindex. GRATE agency B.V. stelt contractpartij niet schriftelijk van deze wijzigingen op de hoogte.

Artikel 4 Aanvaarding

- 4.1 Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt GRATE agency B.V. zich het recht voor de offerte of het aanbod te allen tijde van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
- 4.2 Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt GRATE agency B.V. slechts, nadat de klant deze elektronisch, (of schriftelijk) heeft bevestigd/ondertekend.

Artikel 5 Prijzen

- 5.1 Alle door GRATE agency B.V. genoemde prijzen, tarieven en bedragen zijn in Euro's, exclusief BTW en ook exclusief de kosten van: De adspend van social ads campagnes op alle mogelijke kanalen (Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn, Snapchat, Pinterest, Google, Youtube) en overig, Triple Whale, Klaviyo, Reloadify, Sendgrid en/of andere tools/software die GRATE agency B.V. kan inzetten voor de werkzaamheden voor opdrachtgever.
- 5.2 Indien na het sluiten, maar voor de (volledige) uitvoering van de overeenkomst, een of meer prijsbepalende factoren, zoals loonkosten, grondstof- en materiaalprijzen, valutakoersen, verwijderingsbijdragen, heffingen en/of belastingen stijgen, heeft GRATE agency B.V. het recht de prijs dienovereenkomstig aan te passen.
- 5.3 Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen heeft GRATE agency B.V. het recht overeengekomen prijzen jaarlijks te corrigeren aan het inflatiepeil, middels de door CBS vastgestelde prijs-inflatieindex. GRATE agency B.V. stelt contractpartij niet schriftelijk van deze wijziging op de hoogte.
- 5.4 Voorafgaand aan de ingang ervan zal GRATE agency B.V. prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
- 5.5 Opdrachtnemer heeft het recht om de overeenkomst met GRATE agency B.V. op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Artikel 6 Betalingen en betalingstermijn

- 6.1 De klant moet declaraties binnen 30 dagen na factuurdatum aan GRATE agency B.V. betalen, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld staat.
- 6.2 Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat GRATE agency B.V. de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
- 6.3 GRATE agency B.V. behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 7 Gevolgen niet tijdig betalen

- 7.1 Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is GRATE agency B.V. gerechtigd een rente van 5% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
- 7.2 Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechterlijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan GRATE agency B.V..
- 7.3 De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten.
- 7.4 Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag GRATE agency B.V. zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 7.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van GRATE agency B.V. op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 7.6 Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door GRATE agency B.V. tot in de breedste zin van het woord, dan is de klant nog steeds verplicht de overeengekomen prijs aan GRATE agency B.V. te betalen. Bij aangaan van een overeenkomst zal altijd het volledige bedrag moeten worden voldaan, ook als de klant weigert om GRATE agency B.V. haar werkzaamheden voort te laten zetten.

Artikel 8 Verzekering

- 8.1 De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:

- geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
- zaken van GRATE agency B.V. die bij de klant aanwezig zijn
- zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd

8.2 De klant geeft op eerste verzoek van GRATE agency B.V. de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 9 Garantie & uitvoering van overeenkomst

- 9.1 Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor GRATE agency B.V. enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.
- 9.2 GRATE agency B.V. voert de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen uit.
- 9.3 GRATE agency B.V. heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
- 9.4 De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel in offerte overeengekomen voorschot door de klant.
- 9.5 Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat GRATE agency B.V. tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
- 9.6 Indien de klant het niet mogelijk heeft gemaakt dat GRATE agency B.V. tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, in de breedste zin van het woord, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.
- 9.7 Op het moment dat GRATE agency B.V. door toedoen van opdrachtgever, in de breedste zin van het woord, geen toegang meer heeft tot de backend van een website, e-mail marketing programma, content of overige (online) omgevingen. Dan wordt dit gezien als oplevering van de services en is opdrachtgever verplicht tot het betalen van het overeengekomen factuurbedrag.

Artikel 10 Informatieverstrekking door de klant

- 10.1 De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan GRATE agency B.V..
- 10.2 De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
- 10.3 Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert GRATE agency B.V. de betreffende bescheiden.
- 10.4 Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door GRATE agency B.V. redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens, bescheiden en/of toegang tot advertentie accounts of andere software beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan zal de facturatie van de periode waarin vertraging opgelopen is alsnog plaatsvinden. Of dan zal de periode waarin vertraging opgelopen is, bij een vooruitbetaalde factuur, alsnog gezien worden als uitgevoerd.

Artikel 11 Duur van de overeenkomst

- 11.1 De overeenkomst tussen GRATE agency B.V. en de klant wordt aangegaan voor de duur die overeengekomen is in de overeenkomst.
- 11.2 Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van maand(en), c.q. een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand dan eindigt de overeenkomst van rechtswege.

Artikel 12 Intellectueel eigendom

- 12.1 GRATE agency B.V. behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 12.2 De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GRATE agency B.V. (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.
- 12.3 Het is GRATE agency B.V. toegestaan de diensten en de voor de uitvoering van de overeenkomst gebruikte zaken, in de breedste zin van het woord, zoals content, campagnes, teksten, strategieën, rapporten, reviews, formats, interviews of overige, te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders bepaald in de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

Artikel 13 Klachten

- 13.1 De klant dient een door GRATE agency B.V. verleende dienst of geleverd product zo spoedig mogelijk te onderzoeken op alle eventuele tekortkomingen.
- 13.2 Beantwoordt verleende dienst of geleverd product niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant GRATE agency B.V. daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
- 13.3 De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat GRATE agency B.V. in staat is hierop adequaat te reageren.
- 13.4 De klant dient GRATE agency B.V. binnen maximaal 3 maanden na uitvoering van de tekortkoming op de hoogte te stellen. Als er inmiddels al geen sprake meer is van deze tekortkoming dan wordt dit door GRATE agency B.V. gezien als dat zij hier al adequaat op gereageerd heeft en dat de eventuele tekortkoming reeds opgelost is.

Artikel 14 Aansprakelijkheid GRATE agency B.V.

- 14.1 GRATE agency B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor aantoonbare ernstige toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Overeenkomst.
- 14.2 Indien GRATE agency B.V. aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
- 14.3 GRATE agency B.V. is nooit aansprakelijk voor schade in de vorm van aan derden betaalde advertentiekosten, indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
- 14.4 Indien GRATE agency B.V. aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 14.5 Alle cases, afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of waar dan ook zijn slechts indicatief bedoeld en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.
- 14.6 Elk recht van de klant op schadevergoeding van GRATE agency B.V. vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 15 Recht op ontbinding

GRATE agency B.V

- 15.1 De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer GRATE agency B.V. aantoonbaar toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 15.2 Is de nakoming van de verplichtingen door GRATE agency B.V. niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat GRATE agency B.V. in verzuim is.
- 15.3 GRATE agency B.V. heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien GRATE agency B.V. kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Artikel 16 Overmacht

- 16.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van GRATE agency B.V. in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan GRATE agency B.V. kan worden toegerekend in een van de wil van GRATE agency B.V. onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van GRATE agency B.V. kan worden verlangd.
- 16.2 Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, of andere IT omstandigheden, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
- 16.3 Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor GRATE agency B.V. een of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat GRATE agency B.V. er weer aan kan voldoen.
- 16.4 GRATE agency B.V. is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Artikel 17 wijzigingen

- 17.1 **Wijziging van de overeenkomst**
Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
- 17.2 **Wijziging algemene voorwaarden**
a. GRATE agency B.V. is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
b. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
c. Grote inhoudelijke wijzigingen zal GRATE agency B.V. zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
d. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.
- 17.3 **Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**
a. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
b. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat GRATE agency B.V. bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.
- 17.4 **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**
a. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
b. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar GRATE agency B.V. is gevestigd/ praktijk houdt/kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.